

Публичная оферта

Положение об участии в бонусной программе лояльности "Спартак"

Термины и определения:

Организатор бонусной программы - Общество с ограниченной ответственностью "Спортивный комплекс "Спартак" (ИНН 4400006935, г.Кострома, Петровский бульвар, д.42).

Акцепт оферты - акцептом оферты является факт регистрации физическим лицом в учетной программе Организатора, в мобильном приложении СК Спартак, а также совершение покупки в торговой точке Организатора. Совершив Акцепт, Участник считается подтвердившим, что он целиком и полностью ознакомлен, и согласен с настоящими Правилами, а также что участие в бонусной программе лояльности принимается им исключительно для личных, семейных или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью нужд, и такие нужды не противоречат действующему законодательству РФ.

Бонусная программа - комплекс взаимоотношений между Организатором программы, ее Партнерами и Участниками. Участники программы накапливают бонусы за регистрацию в приложении, совершаемые покупки, а также участие в мероприятиях Организатора. Накопленные бонусы Участники вправе обменять на купоны, которые предоставляют право на получение скидки на товары и услуги Партнеров бонусной программы.

Бонусный балл - (далее по тексту «Бонус») – виртуальные условные бонусные единицы, зачисляемые на бонусный счет Участника программы лояльности за регистрацию в учетной программе/мобильном приложении Организатора, совершаемые покупки, а также участие в мероприятиях Организатора в соответствии с настоящим положением, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Организатором, являющихся основанием для начисления бонусов. Бонусы начисляются Участникам на бонусный счет для последующего предоставления Участникам скидок путем обмена бонусов на купоны. Количество начисленных и списанных в рамках программы бонусных баллов определяется действиями Участника в соответствии с правилами программы.

Бонусный счет Участника – виртуальный, нефинансовый счет, открываемый Организатором в своей информационной системе, для хранения информации об Участнике, количестве начисленных/списанных бонусов и текущем бонусном балансе.

Владелец купона - участник Программы, который получил купон в установленном настоящим положением порядке.

Купон – бумажная карта установленного образца, удостоверяющая право владельца на получение скидки на товары и/или услуги Партнера бонусной программы. Купон может быть использован владельцем однократно.

Курс – соотношение бонусных баллов к рублю, определяемое Организатором и доводимое до сведения Участников путем размещения информации на сайте, в маркетинговых и (или) рекламных материалах. Бонусы списываются по курсу 1 (один) Бонус = 1 (один) рубль скидки.

Партнер бонусной программы - организации (юридические лица) или физические лица, имеющие одну или несколько торговых точек, заключившие с Организатором Соглашение о сотрудничестве в программе лояльности "Спартак". В рамках такого Партнерства Участникам предоставляется возможность получать скидки на товары и услуги в торговых точках Партнеров в соответствии с Правилами такого Партнерства, прописанными между организатором и Партнером в Соглашении.

Скидка – сумма, понижающая стоимость товара и/или услуги Партнера бонусной программы для владельцев купонов.

Срок действия купона - срок, в течение которого Владелец купона может воспользоваться скидкой на товары и/или услуги Партнера бонусной программы. Срок действия купона указывается на Купоне.

Участник программы - физическое лицо, являющееся посетителем Организатора программы. Становясь Участником программы, Участник выражает безусловное согласие с правилами программы, а также на получение рекламных, маркетинговых и других информационных материалов.

1. Основные положения.

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Бонусной программе лояльности "Спартак" и, в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, являются официальной публичной офертой (предложением) ООО «СК "Спартак"», адресованной всем заинтересованным лицам (Участникам) принять в ней участие. В соответствии с частью 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае принятия предложенных Правил лицо, производящее акцепт настоящей публичной оферты, вступает во взаимоотношения с Организатором и участвует в Бонусной программе лояльности путем получения, накопления и использования бонусов в соответствии с настоящими Правилами.

1.2. Бонусная программа лояльности «Спартак» действует с момента ее запуска бессрочно до момента приостановления или прекращения по решению Организатора. Организатор оставляет за собой право в любое время приостановить, изменить или прекратить программу с размещением соответствующей информации на Сайте Организатора за 30 (тридцать) дней до приостановления, изменения или окончания действия программы. Программа не является стимулирующим мероприятием, лотерей или иной игрой, основанной на риске.

1.3. В рамках программы лояльности «Спартак» Участники могут получать следующие привилегии:

- Скидки на товары и услуги Партнеров программы в обмен на накопленные Бонусы.

2. Правила участия в Программе

2.1. Для того, чтобы стать Участником программы, физическое лицо должно скачать и зарегистрироваться в мобильном приложении "СК "Спартак" ⁱ или обратиться к сотруднику рецепции Организатора для прохождения процедуры регистрации.

2.2. Бонусный счет Участника программы активируется в момент регистрации или совершения покупки услуг Организатора.

2.3. Участник программы дает свое согласие на обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к его персональным данным, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, хранение, уточнение, использование, распространение, блокирование, уничтожение данных, а также согласие на использование его персональных данных (фамилия, имя, отчество; дата рождения; контактный телефон; адрес электронной почты) для продвижения Организатором программы товаров и услуг напрямую с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон, в том числе путем SMS-рассылки).

3. Начисление бонусных баллов

3.1. Действия, за которые Участнику начисляются бонусные баллы:

Действие	Количество бонусных баллов	Срок начисления бонусов
За регистрацию в мобильном приложении или в учетной программе ООО "СК Спартак"	200	сразу после совершения действия
За репост новости, видео или занятия Организатора в социальной сети ВК (не более 5 репостов)	10	сразу после совершения действия
За посещение групп и мини-групп	5	сразу после совершения действия
За активность в клубных мероприятиях Организатора	согласно положению мероприятия	в течение 48 часов после завершения мероприятия
За привод друга	100	после регистрации друга в учетной программе ООО "СК Спартак" и совершения покупки в течение 7 календарных дней
На День Рождения	100	в течение 24 часов после наступления дня рождения

3.2. Срок действия бонусов - 365 дней с момента начисления.

3.3. Бонусы используются только в учетных целях и не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам. Замена бонусных баллов денежным эквивалентом в натуральном выражении в программе не допускается.

3.4. Информацию о состоянии бонусного счета, количестве накопленных/списанных баллов Участник программы может узнать:

- в мобильном приложении СК Спартак;
- по телефону Организатора +7(4942) 30-30-70.

3.5. В рамках проведения мероприятий Участнику программы могут начисляться и списываться баллы в ином порядке, чем предусмотрено настоящей программой. Количество дополнительных баллов, условия их начисления и использования, порядок участия определяется положением конкретного мероприятия и может отличаться от условий, указанных в настоящей программе.

4. Использование бонусных баллов

4.1. Срок действия баллов - 12 календарных месяцев с момента начисления. По истечении срока действия неиспользованные баллы автоматически списываются с бонусного счета клиента.

4.2. Накопленные бонусные баллы Участник программы может обменять на купон, дающий право на получение скидки на товары и услуги Партнеров бонусной программы "Спартак".

4.3. Перечень Партнеров размещен в мобильном приложении СК "Спартак", а также с перечнем можно ознакомиться на рецепции Организатора и по телефону +7(4942) 30-30-70.

4.4. Для обмена бонусных баллов на купон Участник должен лично обратиться к сотруднику рецепции Организатора в часы его работы. Выдача купонов за третьих лиц не допускается.

4.5. После выдачи Участнику купона, с его бонусного счета автоматически списывается сумма баллов, равная номиналу купона.

4.6. Получив купон, Участник получает право на получение скидки на товары и/или услуги Партнера бонусной программы на сумму, указанную в купоне и в рамках срока действия купона. Использование купона по истечении срока его действия не допускается.

4.7. Данные о Партнере, а также информация о товарах и услугах Партнера бонусной программы указываются на купоне. Получить более подробную информацию о товарах и услугах Партнера можно по указанным на купоне телефонам и адресам.

4.8. Организатор программы вправе в одностороннем порядке без согласия Участника программы списывать с его бонусного счета баллы в случае, если баллы были ошибочно зачислены на бонусный счет Участника. В таком случае, Организатор программы списывает с бонусного счета сумму баллов, равную ошибочно зачисленной сумме баллов.

4.9. В случае совершения Участником программы недобросовестных действий в отношении Организатора программы или его клиентов, Организатор программы вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия Участника программы списать все имеющиеся на его бонусном счете баллы или аннулировать бонусный счет.

5. Прочие условия

5.1. ООО "Спортивный комплекс "Спартак" как Организатор программы оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие настоящей Программы. Баллы, оставшиеся на бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия программы Участник утрачивает право на получение бонусной скидки.

5.2. ООО "Спортивный комплекс "Спартак" вправе вносить любые изменения в настоящее Положение без предварительного уведомления Участников программы. Информация об указанных изменениях размещается на сайте <https://sk-spartak.ru>.

5.3. Участники программы, Организатор и Партнёры программы признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в программе и/или возникающих в связи с участием в программе.

5.4. В случае не достижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

i Скачайте мобильное приложение «СК «Спартак»

- Play Market: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mobifitness.spartak667017>
- App Gallery Huawei: <https://appgallery.huawei.com/#/app/C107726165>
- App Store: <https://apps.apple.com/ru/app/mobifitness/id986278836> (необходимо установить приложение Mobifitness —> выбрать страну —> город —> клуб).