

**ДОГОВОР № В-**  
**на оказание услуг спортивных сооружений для физических лиц**

г. Кострома

Общество с ограниченной ответственностью «Спортивный комплекс «Спартак», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице администратора \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее - «Договор») о нижеследующем:

**Определения, используемые в настоящем договоре**

«Договор на оказание услуг спортивных сооружений для физических лиц» (далее «Договор») — соглашение между Посетителем и Исполнителем, заключенное по форме, установленной Исполнителем, в порядке и на условиях, установленных Правилами посещения ООО «СК "Спартак"», определяющее их взаимоотношения при оказании услуг.

«Исполнитель» — юридическое лицо, оказывающее услуги Посетителям и осуществляющее продажу сопутствующих товаров. В случае, если на территории Спорткомплекса на условиях договоров субаренды находятся иные лица (индивидуальные предприниматели или юридические лица), оказывающие услуги Посетителям, эти лица самостоятельно определяют порядок оказания ими услуг и несут ответственность перед Посетителями за качество оказываемых ими услуг. Исполнитель не несет ответственности за их деятельность.

«Посетитель» — физическое лицо старше 18 (Восемнадцати) лет, принявшие условия Правил посещения ООО «СК "Спартак"» и обладающее правами на предоставление ему услуг в соответствии с выбранным Абонементом и условиями Договора, заключенного между ним и Исполнителем.

«Основные услуги» — услуги населению по организации и проведению физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий, предоставляемые Посетителю в виде возможности пользования помещениями Спорткомплекса (бассейном, спортивными залами, раздевалками, душевыми) в том числе с правом пользования, имеющимся спортивным оборудованием (инвентарем, снарядами, снаряжением, экипировкой) в соответствии с назначением Помещений и оборудования.

«Абонемент» — набор Основных услуг, неотделимых друг от друга, сгруппированных по усмотрению Исполнителя, дающий право на посещение определенного вида услуг в течение установленного Исполнителем периода действия.

**1. Предмет договора:**

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику, а Заказчик оплачивает услуги по посещению бассейна, тренажерного зала, фитнес-зала, многофункционального зала (далее Услуги) в рамках приобретенного Абонемента в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором. Услуги оказываются исполнителем по адресу: г.Кострома, Петровский бульвар, 42.

1.2. Стоимость услуг устанавливается в рублях согласно утвержденного прейскуранта цен ООО «СК «Спартак».

1.3. При заключении договора Заказчик обязуется ознакомиться с правилами посещения Исполнителя и обеспечить их соблюдение при пользовании услугой.

1.4. В случае посещения услуг вместе с несовершеннолетними посетителями Заказчик принимает на себя ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних посетителей, а также за соблюдение ими правил посещения Исполнителя, техники безопасности, иных локальных нормативных актов, регламентирующих работу Исполнителя. Список несовершеннолетних посетителей указывается Заказчиком в приложении к настоящему договору.

1.5. Правила предоставления услуг, а также иные локальные нормативные акты, регламентирующие деятельность Исполнителя, доводятся до сведения Заказчика путем размещения информации на рецепции, либо оповещения Заказчика иным доступным способом.

1.6. Настоящий договор вступает в силу с даты оплаты абонемента и действует до окончания срока действия абонемента. Срок действия каждого вида абонемента устанавливается Правилами посещения спорткомплекса.

**2. Права и обязанности сторон:**

**2.1. Исполнитель обязуется:**

2.1.1. Оказывать услуги, предусмотренные настоящим договором, качественно и в полном объеме, в соответствии с условиями настоящего договора и действующим законодательством РФ.

2.1.2. Обеспечить для оказания услуг помещение, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к данному виду услуг.

2.1.3. Обеспечить инструкторский состав и обслуживающий персонал для оказания услуг по настоящему договору.

2.1.4. Предоставить Заказчику необходимую информацию о режиме работы, расписании тренировок, правилах посещения услуг. Информация считается доведенной до сведения Заказчика, если она размещена на информационных носителях в зоне рецепции Исполнителя и/или на официальном сайте Исполнителя.

**2.2. Исполнитель вправе:**

2.2.1. В одностороннем порядке изменять правила посещения ООО «СК «Спартак», иные локальные нормативные акты, прейскурант цен на услуги, оказываемые Исполнителем, режим работы, расписание, уведомив об этом Заказчика путем размещения информации о данных изменениях на информационных стенах Исполнителя, либо оповещения Заказчика иным доступным способом.

2.2.2. Требовать от Заказчика оплаты оказываемых услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

2.2.3. Исполнитель имеет право требовать заключение врачебного осмотра Заказчика при наличии признаков, указывающих на то, что при пользовании услугами состояние здоровья Заказчика может представлять угрозу его здоровью и/или здоровью других посетителей ООО «СК «Спартак», а в случае подтверждения этих признаков - отказать Заказчику в посещении и временно прекратить оказание услуг по договору.

2.2.4. В одностороннем внедорожном порядке расторгнуть настоящий договор в случаях, когда имеет место нарушение Заказчиком прав и законных интересов других посетителей и сотрудников Исполнителя, правил посещения Исполнителя, иных нормативных локальных актов ООО «СК Спартак», требований по предоставлению необходимых документов для пользования услугами, обязанностей по оплате услуг. Возврат денежных средств при одностороннем расторжении договора по инициативе Исполнителя осуществляется Исполнителем в течение 10 календарных дней по письменному заявлению Заказчика в размере части стоимости услуг, равной стоимости фактически не оказанных на момент подачи заявления услуг.

2.2.5. Закрывать бассейн, тренажерный зал, многофункциональные залы, вспомогательные помещения для проведения профилактических, ремонтно-восстановительных или аварийных работ, а также проведения спортивных мероприятий.

2.2.6. Переносить посещения услуг Заказчиком на другое время и день по организационным причинам, а также в случае проведения аварийных и ремонтных работ. В случае необходимости объявлять в течение года нерабочие и санитарные дни, осуществлять замену инструкторского состава.

**2.3. Заказчик обязуется:**

2.3.1. Пройти соответствующую процедуру регистрации в ООО «СК «Спартак»: предоставить ФИО, дату рождения, номер контактного телефона, адрес электронной почты, ознакомиться с правилами посещения Исполнителя, настоящим договором, дать согласие на обработку персональных данных.

2.3.2. Для оформления именной карты, являющейся пропуском к получению услуг Исполнителя, предоставить Исполнителю свое фотоизображение размером 3\*4 см до начала пользования услугами.

2.3.3. В период действия настоящего договора соблюдать условия настоящего договора, правила посещения Исполнителя, правила техники безопасности, иные локальные нормативные акты, действующие в ООО СК «Спартак», инструкции и рекомендации по пользованию оборудованием и инвентарем, предупреждающие, ограничивающие и/или запрещающие таблички и надписи, размещенные на территории Исполнителя или месте оказания услуг. Исполнитель не несет ответственности за вред жизни или здоровью Заказчика, возникший в результате неисполнения Заказчиком условий настоящего пункта договора.

2.3.4. При пользовании услугами предъявлять персоналу свою именную карту на каждом посещении. Передача именной карты третьим лицам запрещена.

2.3.5. Нести полную ответственность за состояние своего здоровья при пользовании услугами Исполнителя.

2.3.6. Воздержаться от пользования услугами Исполнителя при возникновении медицинских противопоказаний, включая, но не ограничиваясь, возникновения острых инфекционных (в том числе кожных) заболеваний, сердечно-сосудистых заболеваний, наличии открытых ран, обострении хронических заболеваний, вплоть до момента полного выздоровления. Исполнитель не несет ответственности за вред жизни или здоровью Заказчика, возникший в результате неисполнения Заказчиком условий настоящего пункта договора.

2.3.7. При посещении спортивных сооружений обязательно осуществлять предварительную запись на сайте, в мобильном приложении или на рецепции Исполнителя. В случае отмены предварительной записи менее чем за 12 часов до времени предоставления услуги или пропуска забронированной и не отмененной услуги, такая услуга считается оказанной в полном объеме. Посещение бассейна без предварительной записи допускается только при наличии свободных мест.

2.3.8. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, выданному Заказчику на время пользования услугами, возвращать сотруднику рецепции ключи (брраслеты) от индивидуальных шкафчиков раздевалок. В случае утраты ключа (брраслета) от ящика или другого имущества Исполнителя, Заказчик обязуется возместить стоимость указанного имущества в размере, определенном прейскурантом Исполнителя.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Качественно и своевременно получать услуги в рамках действия настоящего договора.

2.4.2. Получать достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых исполнителем услугах.

2.4.3. Заявить об одностороннем отказе от Абонемента Посетитель может в любое время в течение срока его действия. Расторжение Договора и возврат денежных средств по Абонементу, производится по адресу нахождения Спорткомплекса. Для отказа от Абонемента и получения остатка денежных средств по нему Посетителю необходимо приехать лично с документом, удостоверяющим личность. Расчет суммы остатка по Абонементу производится на дату написания заявления при условии непосещения Спорткомплекса после дня расчета и написания заявления. Выдача денежных средств производится в течение 10 дней с момента передачи заявления.

### **3. Порядок расчетов**

3.1. Расчеты за предоставленные услуги производятся Заказчиком в порядке 100% предварительной оплаты абонемента путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.2. Пользование услугами Исполнителя без оплаты не допускается.

3.3. Объем оказанных Заказчику услуг фиксируется во внутренней системе учета Исполнителя. Стороны согласились, что в спорных ситуациях достаточным подтверждением объема и стоимости оказанных услуг являются данные статистики ООО «СК «Спартак».

3.4. Порядок возврата, перерасчета, приостановки оплаченных Заказчиком услуг регламентируются правилами посещения Исполнителя.

3.5. В случае отказа от Абонемента после окончания срока его действия возврат денежных средств по нему не производится.

3.6. Возврат в пользу третьих лиц Исполнителем не производится.

3.7. Возврат денежных средств при одностороннем расторжении договора по инициативе Заказчика осуществляется Исполнителем в течение 10 календарных дней.

### **4. Ответственность сторон**

4.1. В случае нарушения условий Договора стороны несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации, законом о защите прав потребителей и настоящим Договором.

4.2. Заказчик несет материальную ответственность за порчу имущества Исполнителя или его утрату.

4.3. Исполнитель не несет ответственности:

4.4.1. За вред, причиненный здоровью и имуществу Заказчика в результате противоправных действий третьих лиц.

4.4.2. За возможное ухудшение здоровья Заказчика, если оно наступило в результате обострения ранее полученной травмы, острого или хронического заболевания.

### **5. Форс-мажорные обстоятельства**

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства.

### **6. Заключительные положения**

6.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой стороны.

6.2. Любые изменения и /или дополнения условий настоящего договора являются действительными, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

6.3. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними. В случае, невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### **7. Реквизиты и подписи сторон**

Заказчик:

ФИО \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Исполнитель:

ООО «Спортивный комплекс «Спартак»  
156005, г.Кострома, б-р Петровский, 42

ИНН/КПП 4400006935/440001001

Телефон: +7(4942) 30-30-70, 42-47-25

Администратор по доверенности

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

✓ \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

**Согласие с правилами посещения ООО "СК "Спартак".**

С правилами посещения спортивного комплекса ООО «СК «Спартак» ознакомлен(а).

✓ \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )